

## **Préambule :**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre les Laboratoires FP Cosmetics : 396 ZI le Colombier – BP 35 – 01330 VILLARS LES DOMBES (ci-après « Nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat sur le site [www.favre-cosmetics.com](http://www.favre-cosmetics.com) (ci-après « vous »). Toute personne visitant le site peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site [www.favre-cosmetics.com](http://www.favre-cosmetics.com) (ci-après le « site »). Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site, à la date de passation de votre commande ou achat.

## **1. Acceptation et conditions**

L'acceptation par le client des présentes conditions est matérialisée et concrétisée par le clic de validation, ainsi que par la communication de ses coordonnées bancaires aux fins de paiement de sa commande.

Cette double démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

## **2. Produits**

Les photographies de présentation illustrant les produits proposés dans la boutique en ligne de [favre-cosmetics.com](http://favre-cosmetics.com), tendent à décrire et présenter les articles avec la plus grande exactitude.

## **3. Commande**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande ; FP COSMETICS confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande, FP COSMETICS se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les produits ne pourront être livrés qu'à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## **4 et 5. Livraison et délais**

Après confirmation de la commande, les Laboratoires FP Cosmetics s'engagent à l'expédition de celle-ci dans un délai de 12 à 48 heures, toutes les références commandées par l'acheteur.

Pour les livraisons en France Métropolitaine, les produits commandés sont livrés, au choix du client, à son domicile indiqué lors de la commande. Ils sont livrés par Colissimo (48h) ; Colissimo International (48 à 72h).

Pour les livraisons en DOM TOM ou à l'étranger : il est préférable de contacter le service client.

Le client doit notifier aux Laboratoires FP Cosmetics toute réserve en cas de (colis endommagé, déjà ouvert.) dans les trois jours suivant la réception du produit.

### **Frais de Port :**

Ils sont facturés au client, 5€ pour 1 article commandé, 4€ pour 2 articles commandés, frais de port offerts à partir de 3 articles commandés.

Les frais de port sont indiqués au Client avant validation définitive de sa commande

## **6. Prix**

Le prix est exprimé en euros (€). Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par les Laboratoires FP Cosmetics ; ce prix est exprimé toutes taxes incluses et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE ; il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Les laboratoires FP Cosmetics se réservent le droit à tout moment de pouvoir modifier les prix. Cependant, pour toute commande acceptée, les laboratoires FP Cosmetics garantissent les tarifs pratiqués à la date de confirmation de la commande.

## **7. Paiement**

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Les laboratoires FP Cosmetics se réservent le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## **8. Droit de rétractation et modalités de retour**

En vertu de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de colis. Pendant ce délai, vous pourrez retourner les produits sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité ; les frais de retour restant à votre charge.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez effectuer toute déclaration indiquant votre intention de nous retourner le produit, dans le respect des conditions prévues, vous avez la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous en le transmettant par courrier électronique à cette adresse : [contact@favre-cosmetics.com](mailto:contact@favre-cosmetics.com) ou par courrier : Les Laboratoires FP Cosmetics, 396 Zone Industrielle le Colombier, 01330 VILLARS LES DOMBES.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou des biens suivants :

- Nom(s) et référence(s) de(s) l'article(s) :

- Commandés(s) le :

- Reçu(s) le :

- N° de commande :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Date :

Dans l'hypothèse d'un renvoi, le client devra emballer l'article concerné avec précaution et joindre sa facture.

Le client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non, une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Les Laboratoires FP Cosmetics ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu responsable de la non-réception du colis du client.

Les Laboratoires FP Cosmetics conseillent aux clients d'opter pour un envoi suivi du colis.

De manière générale, tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du client. Seuls les produits retournés complets, en parfait état, dans leur emballage d'origine seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme retour non conforme et ne sera pas remboursé par Les Laboratoires FP Cosmetics.

## **9. Litiges de la consommation**

Le présent contrat est soumis au droit français. Les laboratoires FP Cosmetics ne peuvent être tenus pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité des Laboratoires FP Cosmetics sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 10 août 2015, son décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code de la consommation, le client consommateur, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Les Laboratoires FP Cosmetics ont désigné la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation, par la signature d'une convention enregistrée sous le numéro CS000393/1909.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : **Madame Eliane SIMON, médiateur**

**SAS Médiation Solution**

**222 chemin de la bergerie**

**01800 Saint Jean de Nioist**

**Tel. 04 82 53 93 06**

- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quelque soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électronique du demandeur,
- Le nom et l'adresse du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- La preuve des démarches préalables entreprises auprès du professionnel

#### **10. Article manquant**

Lors de la livraison, il appartient au client de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du colis, de rapprocher la quantité et références livrées du bon de commande.

En cas de casse ou d'article manquants le client doit contacter notre service après-vente [contact@favre-cosmetics.com](mailto:contact@favre-cosmetics.com), Laboratoires FP Cosmetics – 396 ZI le Colombier – 01330 VILLARS LES DOMBES – 04 78 55 90 68.

#### **11. Service clientèle**

Pour toute information ou question, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la page contact.

#### **12. Propriété intellectuelle**

Le site [favre-cosmetics.com](http://favre-cosmetics.com) est la propriété des Laboratoires FP Cosmetics en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Tous les textes, ouvrages, illustrations et images reproduits sur [favre-cosmetics.com](http://favre-cosmetics.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction, intégrale ou partielle du site, est systématiquement soumise à l'autorisation des Laboratoires FP Cosmetics.

#### **13. Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité des Laboratoires FP Cosmetics ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

Les laboratoires FP Cosmetics ne pourrait voir leur responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle (perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages et frais).

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (art.1625 et suivants du Code Civil) ; à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché.

#### **14. Informations nominatives**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès des Laboratoires FP Cosmetics.

Les laboratoires FP Cosmetics s'engagent à ne pas divulguer à des tiers, gratuitement ou avec contrepartie, les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande du client et afin de renforcer et personnaliser la communication des produits réservés aux clients des Laboratoires FP Cosmetics, notamment par des lettres d'informations de FAVRE COSMETICS auxquelles le client se serait abonné ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêt.

#### **15. Garanties légale**

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que FP Cosmetics garanti le Client, sans paiement complémentaire et indépendamment du droit de rétractation :

-de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13,

-des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil,

Le client exerce ces garanties en adressant sa réclamation à : Laboratoires FP Cosmetics – ZI le Colombier – BP 35 – 01330 VILLARS LES DOMBES.